

(放課後等デイサービス) 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年5月31日

事業所名 ふるーれプラス 保護者等数(児童数)25、回収数15、割合60%

		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	0	0	・かなり工夫して頂いていますが、もう少し体を動かせると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	14	1	0	・しっかり人数や個性に合わせて考えられていると思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13	2	0	・利用にあたり困ることはありませんが、バリアフリーのみ考えると車いすなどは難しそうですと思います。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	15	0	0	・学校で求められることとふるーれプラスで助言頂くことの差に戸惑うこともあります。・得意なことをのばす工夫や苦手克服のためのアプローチ方法がわかりやすく記載されています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	13	2	0	・基本的な流れは変えずに新しいことを積極的に取り入れていただいています。	各種ご意見を踏まえて検討する。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	3	6	6	・必要ないと思います。・学校以外ではあまり他者との関わりを持たず自分の好きなことをしています。・児童館等が近くにないため仕方がない。普段小学校で十分交流しているので必要とは思わない。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	15	0	0	・必要なことを都度細かくお知らせいただいています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	1	0	・子どもの様子を見て感じた成長や改善するためのコツなど共有していただいています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	2	0	・専門の知識でより良く関わっていくための助言をいただき大変助かっています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	10	3	2	・必要ないと思います。・保護者同士のコミュニケーションはあまりないように感じます。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	4	0	・常にその時々状況に合わせて柔軟に取り組んでいただいています。・苦情を言ったことがないのでわからない。	機会をとらえて周知していく。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15	0	0	・細かな気付きでも共有して下さるので安心です。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	15	0	0	・定期的に説明して下さり結果がわかりやすいです。	
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	14	0	1	・今まで不安に思うようなことはありませんでした。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	14	1	0	・変更点があればすぐお知らせいただいているので安心です。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13	2	0	・子どももわかりやすくきちんと覚えられていました。	実施結果の周知徹底する。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	14	1	0	・とても楽しみにしています。・毎週楽しみにして、なるべくお休みしないよう頑張っています。	
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	15	0	0	・グループや個人で特性に合わせたプログラムを選んで教えていただいています。	