

(児童発達支援) 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和8年5月31日

事業所名 ふるーれプラス

保護者等数(児童数)25、回収数19、割合76%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0	・一人での活動だと広すぎるくらいスペースに余裕があり、たくさん体を動かして楽しそうです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	1		今後も配慮していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0	・たくさんのおもちゃがあり、やりたいことを探して一緒に遊べるのが嬉しそうです。	整理整頓に努める。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・子どもの特性や性格をみて接していただいているように思います。・通所前に課題にしていたことは、半年くらいで気にならなくなるくらい成長できていると思います。スタッフの方々のやさしい対応、適切な指導あってこそだと思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0		ガイドラインの周知を図っていく。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0	・活動プログラムは季節にあった遊びだったり慣れ来てきた頃に新しい遊びを取り入れて飽きないです。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	4	6		法人の地域交流事業を周知する。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	0	・活動内容も口頭と連絡帳で詳しく教えていただき安心できます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1	3	・ペアレントトレーニングはないが面談は希望すればできるので満足している。・個別で相談等をして頂いている。・今何に困っているか、最近何があったか等、気軽に相談できて助かっています。	わかりやすい情報提供に努める。

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	・気になる事はコミュニケーションを取るうえで伺ったり接し方等も相談させてもらえて助かります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	1	・保護者会では日頃の活動様子を写真つきで説明して下さったり、会終了後に話をする機会を作ってくれたりと親切に対応してくれてありがたいです。	事前予約により対応する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、兄弟向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	2	5		年2回の保護者会は継続していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	4	・月1の通信の内容も楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	0	・伝言サービスや近所の公園への避難訓練が実施され状況がわかりやすく説明されていて安心できました。	今後も継続していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0		今後も継続していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0		今後も継続していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	下記の「ご意見㉗」の欄に記載	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	下記の「ご意見㉘」の欄に記載	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	下記の「ご意見㉙」の欄に記載	
ご意見㉗	・子どもは行き渋りもなく毎回楽しみに通っています。いつも笑顔で迎えてくださり本当にありがとうございます。 ・遊びや制作がとても工夫されていて、持ち帰ってきた作品を見て、先生方の知識とアイデアはさすがだなと感心することがあります。							
ご意見㉘	・通所を嫌がるのが一度もなく本当に楽しみながら通っています。・毎回子どもが楽しめる工作やすてきな作品に感動しています。いつもありがとうございます。・毎週ふるーれプラスへ通所する日を待ち遠しくしています。保育園は行き渋る時がありますが、今日がんばれば明日はふるーれプラス！と頑張っています。							
ご意見㉙	・いつもありがとうございます。通ってから2年半経ちますが成長が見られて嬉しく思います。・来年度も親子共々楽しみにしております。よろしく願いいたします。・親はなかなかできない「ほめる」を本当に沢山いただけて子どもも私も救われる思いです。・持ち帰りできる制作された作品は家に帰ってから親子で楽しめて大切なコミュニケーションのひとつとなっています。							