

(放課後等デイサービス) 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和3年 5月 31日

事業所名 ふるーれプラス 保護者等数(児童数)30、回収数16、割合53%

		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16	0	0	・とてもきれいなスペースであります。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	16	0	0	・いたわり、心配りありがとうございます。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	1	0	・とてもきれいです。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	16	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	13	3	0	・同じ曜日にしか行かないので同じ内容だと思いますがそれで良いと思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4	4	7	・今はコロナで難しいのかと思います。・必要ないと思います。・小学校で交流しているので必要性を感じない。	各種ご意見を踏まえて検討する。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	15	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	16	0	0	・いつも丁寧に対応して頂き感謝しています。・相談に乗ってもらえるので心強いです。	通所送迎時に実施する。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	6	6	3	・そういう場ではないと理解して通っています。・今年度はコロナのため保護者会は中止になりました(他同様意見3名)・必要ないと思います。	必要性を探っていく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	5	0	・苦情を聞いたことがないので分かりませんが大丈夫だと思います。・今まで苦情はありません。・よくわかりません。	機会をとらえて周知していく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16	0	0	・おたよりを楽しみにしています。	今後も継続していく。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	16	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	16	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	15	1	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	5	1	・されていると思いますがよく知りません。	実施結果の周知徹底する。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	16	0	0	・とても楽しみにしています。・〇日はふるーれあるね!と楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	16	0	0	・大変お世話になり感謝しています(他同様意見2名)・本人が楽しみにしています。	