

(児童発達支援) 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年5月31日

事業所名 ふるーれプラス

保護者等数(児童数)28、回収数23、割合82%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	23	0	0	0		有資格者配置済み。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	20	1	0	2		今後も配慮していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	21	0	0	2	・保護者会で中にお邪魔したときは快適そうでした。	感染予防に一層力を入れる。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	23	0	0	0		事業所内相談支援を周知していく。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	21	1	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	21	0	0	1		児童ごとに進捗の把握に努める。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	23	0	0	0	・本人も毎回楽しみにしています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	10	1	5	7	・幼稚園と併用して通う子が多いので必要ないと思います。	必要性を検討。
	保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	23	0	0	0	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか		22	1	0	0		ガイドラインの周知を図っていく。
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※3等)が行われていますか		8	4	7	3	・相談すれば個別に対応してもらえと思う。・悩みや話は都度聞いてもらえるのでありがたいです。	ニーズを把握していく。
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか		21	1	0	0	・子どもの得意不得意を伝えていただき理解しました。・毎回でいいいに伝えてくれ、ノートに書いた相談等は口頭で返事をくれます。・課題についてはもう少し教えていただきたいです。	
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか		17	4	1	0	・普段先生方とあまり話ができない。今年度は対面での面談をやっていただきたい。	通所時毎に実施する。事業所内相談支援の活用を勧める。
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか		9	6	3	4	・コロナ禍もあり年1回の開催でした。もっと交流をもてたら嬉しい。・保護者同士の連携は難しいと思い	年2回の保護者会は継続していく。

						ます。・父母の会はありませんが保護者会は定期的に あります。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	21	1	0	0	・保育園転園に係る相談や活動の見学の希望を調整し面談時も丁寧でした。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	0	0	1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	21	0	0	1		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	21	1	0	0		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	16	1	1	4		今後も継続していく。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	1	0	7		周知方法を検討。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか	23	0	0	0	下記の「ご意見㉒」の欄に記載	今後も維持できるようにする。
	㉓ 事業所の支援に満足していますか	23	0	0	0	下記の「ご意見㉓」の欄に記載	今後も維持できるようにする。
ご意見 ㉒	・幼稚園よりも好きでいつも前日からとても楽しみにしています。・毎回とても楽しみに通っています。・毎週楽しみにしています。帰ってくると必ず内容を報告してくれます。・今日は何を作るんだろうと楽しみにしています。・いつも機嫌よく教室に入りお迎え時も笑顔で楽しかった様子が伝わってきます。・迎えに行き帰るのを待っている時に毎回本当に楽しいんだと、通わせて本当に良かったと思います。・毎回「今日は何をするのかな？何を作るのかな？」とはりきっていました。						
ご意見 ㉓	・いつもありがとうございます。・親としては常に不安と迷いを抱えているので今以上に助言いただければと思います。・子どもの好きなことや特性をよく理解していただき親子ともども満足しています。・無理強いをせず本人のペースに合わせて楽しく学んでいます。通い始めてから出来る事が沢山増えました。・大変お世話になり感謝しかありません。						