

(児童発達支援) 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和4年 5月 31日

事業所名 ふるーれプラス 保護者等数(児童数)30、回収数22、割合73%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|--|------------------|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 26 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか | 24 | 0 | 0 | 2 | ・毎回のプログラムにどれだけ各専門の先生が関わられているかは不明(同意見他1名) | 有資格者配置済み。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか | 22 | 2 | 0 | 2 | ・自分で支度をしているところを見るとおそらく配慮されたつくりになっていると思う。 | 今後も配慮していく。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか | 25 | 1 | 0 | 0 | ・コロナもあり見学できていないので。 | 感染予防に一層力を入れる。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか | 25 | 1 | 0 | 0 | ・毎回のプログラム教材との結びつけを考えると計画書に必ず即しているとは言えないと思う。 | 事業所内相談支援を周知していく。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか | 22 | 0 | 0 | 4 | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか | 24 | 1 | 0 | 1 | ・教材がどの程度本人に合っているかわからないが、少し簡単すぎるのか、やる気にムラが見える。もう少しチャレンジと達成感を刺激できると良いなと思う。プログラム全体を通しては本人の成長を促してくれていると思う。 | 児童ごとに進捗の把握に努める。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 24 | 1 | 0 | 1 | ・毎回子ども本人が楽しめる四季などの行事に沿った制作や本人のレベルに合った運動をさせてくれて感謝しています。 | |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | 14 | 1 | 6 | 5 | ・ふるーれプラスを通しての交流はないが、幼稚園に通っているので子ども個人は機会がある。・他の園との交流はカリキュラムの中に組み込まれていないと理解しています。 | 必要性を検討。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか | 26 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか | 22 | 0 | 1 | 3 | ・⑤⑦にも記載。 | ガイドラインの周知を図っていく。 |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※3等)が行われていますか | 6 | 3 | 7 | 9 | ・相談を申し込めば色々教えて頂けると思います。・もう1か所通所している療育では定期開催があるが、こちらではなかったのが残念。 | ニーズを把握していく。 |

| | | | | | | | |
|----------|--|----|---|----|----|---|----------------------------|
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 22 | 2 | 0 | 1 | ・連絡帳もあるので良かった出来たことはわかりますが、苦手出来ないことの共有という点ではできていないかなと思います。・伝え合う機会は連絡帳や送迎時にありますが、話す時間が短く、深くはできていません。 | |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 14 | 8 | 2 | 0 | ・指導後のフィードバックが玄関先で辻のお子さんの待機もあつたりでゆっくり落ち着いて話す機会が少ない。(他同意見1名)・コロナのためなかなかする機会がない。・コロナ禍ですが連絡帳や送迎を通じてご助言頂いています。(他同意見1名) | 通所時毎に実施する。事業所内相談支援の活用を勧める。 |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 6 | 6 | 10 | 3 | ・コロナで中止のため(他同意見5名) | 年2回の保護者会は継続していく。 |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 19 | 0 | 0 | 6 | | |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 25 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか | 23 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていますか | 24 | 1 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか | 15 | 2 | 1 | 7 | ・緊急時の対応の説明はあったが、訓練はわからない。・コロナ禍の対応について周知頂いています。 | 今後も継続していく。 |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 7 | 2 | 1 | 15 | | 周知方法を検討。 |
| 満足度 | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか | 23 | 0 | 0 | 2 | 下記の「ご意見㉒」の欄に記載 | 今後も維持できるようにする。 |
| | ㉓ 事業所の支援に満足していますか | 25 | 0 | 0 | 0 | 下記の「ご意見㉓」の欄に記載 | 今後も維持できるようにする。 |
| ご意見 ㉒ | ・毎週楽しみにしています。・いつも手の込んだ製作を用意して頂きありがとうございます。・幼稚園を嫌と言ってもプラスは言いません、通所を心待ちにしています。(他同意見1名)・毎回行くのを楽しみにしています。ありがとうございます(他同意見1名)・朝、通所のことを伝えるとニコニコしながら準備をすすめてくれます。 | | | | | | |
| 意見 ㉓ | ・皆さん、とても親切でとても満足しています。・こちらで沢山ほめてもらい色々な事に自信がついたように感じます。・いつも温かいご支援に感謝しています。・ふるーれさんに出会ったことは息子の成長にとってプラスでしかありません。感謝しています。・普段、どのようなことをしているのか連絡帳だけでなく作業等をしている過程や様子を見る機会があると良いかなと思います。・活動の様子を的確に伝えてくださる先生方に感謝しております。いつもありがとうございます。・面談等で話ができているため、このままで良いかわからないが、子どもには良い影響が出ているように思う。・親が気付けない子の良い所、得意なことを見てくださり成長につながっていると思います。・いつも安心してお任せしています。 | | | | | | |