

(児童発達支援) 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和6年5月31日

事業所名 ふるーれプラス

保護者等数(児童数)20、回収数15、割合75%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	15	0	0	0		常勤心理士を配置予定。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	15	0	0	0		今後も配慮していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	15	0	0	0		感染予防に一層力を入れる。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	15	0	0	0		事業所内相談支援を周知していく。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	13	0	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	15	0	0	0		児童ごとに進捗の把握に努める。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	15	0	0	0	・毎回楽しく通所しています。・ルーティンでありながら少しずつ変化がある。・学習の課題内容が徐々にレベルアップしているのを感じます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	3	1	6	5	・保育園に通っているので必要性を感じていません。・保育園へ通所しているため、幼稚園に毎日行っているため交流の機会は特別設定しなくても良いと思う。	法人の地域交流事業を活用する。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	14	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	14	0	0	1		ガイドラインの周知を図っていく。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※3等)が行われていますか	6	2	5	2	・個別相談や毎回アドバイスを頂きとても助かっております。・悩みなど都度聞いてもらえるのでとてもありがたいです。毎回の通所時や月1回以内で申し込める面談時に質問・確認できる。	ニーズを把握していく。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	0	0	0	・連絡ノート上で伝達し、理解してもらっているとコメントで実感しています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11	3	0	1	・先生方とゆっくり話す機会がないので対面の面談をやっていただきたいです。・おたよりで育児のヒントを	通所時毎に実施する。

						もらっています。・丁寧にフィードバックしてくれるので安心感がある。・希望すれば面談して頂けるし、送迎時の話の中でも助言いただいています。	事業所内相談支援の活用を勧める。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	6	4	4	1	・年2回の保護者会とコンサートで満足です。・親の会(自由にお話や交流)があったらいいな。保護者会は開催され参加していません。保護者同士はあまり関わりはありません。	年2回の保護者会は継続していく。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	15	0	0	0	・いつもありがとうございます。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	15	0	0	0		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	15	0	0	0		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	15	0	0	0		今後も継続していく。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	0	0	0		周知方法を検討。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか	15	0	0	0	下記の「ご意見㉒」の欄に記載	今後も維持できるようにする。
	㉓ 事業所の支援に満足していますか	15	0	0	0	下記の「ご意見㉓」の欄に記載	今後も維持できるようにする。
ご意見 ㉒	<p>・とても楽しみにしております。・親子共々とても満足しております。・通所日を生活の軸として生活するほど楽しみにしている。・幼稚園より好きみたいで毎週「今日の先生はだれだろー？」と言いながら楽しみにしています。・毎回楽しみに通えています。先生方のことが大好きなようです。・毎回楽しみにしています。帰宅後は何をしたのか必ず製作と共にお話してくれます。・いつも前日から楽しみにしており帰りはまだ帰りたくない～と言います。・幼稚園には行きたくないけど、ふるーれプラスには行きたいと言っています。・他の事は拒んでもふるーれプラスの通所は一度も嫌がったことがないです。・毎回とても楽しそうに通っています。(同意見他2名)・毎回帰るのを渋っている所を見ると本当に楽しいんだと思います。</p>						
ご意見 ㉓	<p>・通い始めて出来る事も増え、言葉も増え、ふるーれプラスさんを選んで良かったと思っています。・親子で大満足です。いつもありがとうございます。・おかげさまで通い始めてから数年でできることも増え本人にとってもリラックスできる大切な場所になっています。・通い始めて数か月ですが少しずつ成長を感じています。何より子どもが楽しそうに通っている姿がとても嬉しく本当に感謝しております。・いつも本当にありがとうございます。・本人に合わせたプログラムを組んでいただき、楽しく学べることで出来る事が沢山増え、行く度に成長を感じられます。・いつもありがとうございます。本人ペースで楽しく色々なことを毎回学んでいるようです。</p>						