

(放課後等デイサービス) 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和4年 5月 31日

事業所名 ふるーれプラス 保護者等数(児童数)30、回収数18、割合60%

		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	18	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	17	1	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	18	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	18	0	0	・時々屋外に出られるようなプログラムがあればなお嬉しいです。・要望にお応えいただき柔軟にプログラムに組み込んで下さいました。	各種ご意見を踏まえて検討する。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	6	4	8	・必要ないと思います。・現状では難しいはず。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	18	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	18	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	3	4	・必要ないと思います。・計画されていたが世の中の感染状況により中止となった。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	5	0	・苦情を聞いたことも言ったこともないので。・苦情の場面にあったことがないのでわかりません。・苦情がないのでわかりません。	機会をとらえて周知していく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	18	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	18	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	16	1	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	7	0	・よく知らないです。	実施結果の周知徹底する。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	18	0	0	・とても楽しみにしています。・毎回ゲームを楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	18	0	0	・満足以上です。いつもありがとうございます。我が子は通所を楽しみにしています。これからもよろしくお願い致します。	