

(児童発達支援) 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和3年 5月 31日

事業所名 ふるーれプラス 保護者等数(児童数)30、回収数22、割合73%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	24	0	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	24	0	0	1		有資格者配置済み。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	22	0	0	3		今後も配慮していく。
	③ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	24	0	0	1		感染予防に一層力を入れる。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	24	1	0	0	・支援計画の振り返りや追加の機会を増やしてもらえると嬉しいです。	事業所内相談支援を周知していく。
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	22	0	0	3		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	24	1	0	0	・運筆やマッチング等ある程度できていたら次のステップに進ませてもらえると嬉しい。	児童ごとに進度の把握に努める。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	24	0	0	1	・プリント課題がレベルに合っていないと伝えたら修正していただけて感謝している。	
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	11	1	7	6	・今年度はコロナ禍にあり、収束までは当然無理かと思えます。・お声掛けいただければ幼稚園での様子を見にきてもらえるように先生にお話しすることができません。・必要としていない。	必要性を検討。
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	24	1	0	0		
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	24	1	0	0		ガイドラインの周知を図っていく。

	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※3等）が行われていますか	6	7	5	7		ニーズを把握していく。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	1	0	1		
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	1	0	3	・普段のフィードバックでも十分だが、たまに長い時間を使ってご相談できたら尚良い。フィードバックがいつも良い点ばかりいただいている反面、問題点や課題も時に伝えてほしい。	通所時毎に実施する。事業所内相談支援の活用を勧める。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	7	1 0	3	・今年度は仕方のないことと思っています。（同意見他1名）・コロナにより中止。（同意見他2名）	年2回の保護者会は継続していく。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	21	1	0	3		
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	0	0	1		
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	24	0	0	1		
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	25	0	0	0		
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	17	1	0	7		今後も継続していく。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	2	0	13		周知方法を検討。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしていますか	25	0	0	0	下記の「ご意見㉒」の欄に記載	今後も維持できるようにする。
	㉒ 事業所の支援に満足していますか	23	2	0	0	下記の「ご意見㉓」の欄に記載	今後も維持できるようにする。
ご意見 ㉒	・毎週とても楽しく通っています。（同意見他1名）・毎回今日は何ができるのか楽しみにしながら通わせて頂いています。（同意見他1名）・いつもリュックを見せると嬉しそうな顔になりテンションが上がっているので楽しみにしている様子がうかがえます。						
意見 ㉓	・皆さん、個性を大事にして下さり、とても優しくかかわって頂けて通所してからは日々成長を感じられます。・丁寧に子どもをみていただきとても満足しています。・とても丁寧に対応していただき問題解決に結びついていると感じています。・時折お時間を頂いてゆっくりご相談したいと思うことがありますが、お願いしてよいか迷ってそのままになることがある。						